Condiciones Generales de Uso y Contratación

Estas Condiciones Generales de Uso y Contratación (en adelante, "las **Condiciones Generales**") rigen el acceso y la utilización del sitio web accesible a través del nombre de dominio www.palaudeldescans.com y sus subdominios (en adelante, "el **Sitio Web**"), así como la contratación de bienes y/o servicios a través del mismo. El simple acceso al Sitio Web atribuye a quien lo realiza la condición de usuario del mismo (en adelante, "el **Usuario**"). En caso de no estar de acuerdo con estas Condiciones Generales, el Usuario debe abandonar inmediatamente el Sitio Web sin utilizarlo.

Por medio de la aceptación de estas Condiciones Generales el Usuario manifiesta:

a) Que ha leído, entiende y acepta lo aquí expuesto.
b) Que, en caso de que se disponga a contratar algún bien y/o servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
c) Que, en caso de actuar en nombre de una persona jurídica, tiene poder de representación suficiente y en vigor para ello.
d) Que es mayor de edad.

1. Información general del Sitio Web

A continuación se ofrece la información general del Sitio Web:

Titular: Palau del Descans Capell & Macià S.L. (en adelante referido por su nombre comercial, "**PALAU DEL DESCANS**").
Sede y establecimiento: Calle Bruc, número 68, 08009 - Barcelona.
N.I.F.: B65996746
E-mail: info@palaudeldescans.com
Teléfono: +34 93 487 37 51
Datos registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 43698, Folio 127, Hoja B435803, Inscripción 1, Fecha 5/4/2013.

2. Acceso al Sitio Web

El simple acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

3. Contenidos y servicios enlazados a través del Sitio Web

El Sitio Web puede contener dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, "**Sitios Enlazados**"). En estos casos, PALAU DEL DESCANS sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de su ilicitud y no haya desactivado el enlace a los mismos con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados, puede comunicarlo a PALAU DEL DESCANS.

En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos entre PALAU DEL DESCANS y los responsables o titulares de los mismos, así como tampoco la recomendación o promoción de los Sitios Enlazados y/o sus contenidos por parte de PALAU DEL DESCANS. A menos que se indique expresamente lo contrario en el Sitio Web, PALAU DEL DESCANS no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños y perjuicios que éstos puedan producir al Usuario o a cualquier tercero.

4. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Sitio Web entendiendo por éstos, a título meramente enunciativo pero no exhaustivo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de PALAU DEL DESCANS o de terceros licenciadores, sin que puedan entenderse

cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales y demás signos distintivos publicados en el Sitio Web son titularidad de PALAU DEL DESCANS o de terceros cedentes y/o licenciadores, sin que pueda entenderse cedido al Usuario ningún derecho sobre los mismos.

5. Contratación de bienes y/o servicios

5.1. Características principales de los bienes y/o servicios

Las características principales de los bienes y/o servicios ofrecidos a través del Sitio Web pueden consultarse en la propia ficha descriptiva con la que se presentan.

5.2. Procedimiento de compra

La lengua en la que puede formalizarse la contratación es la española.

El procedimiento para comprar bienes y/o servicios a través del Sitio Web es el siguiente:

1. Una vez en la ficha del bien y/o servicio deseado el Usuario puede elegir entre las opciones que, en su caso, se le ofrezcan (cantidad, medias, etc.). Para continuar con el proceso de compra, el Usuario debe hacer clic en el botón etiquetado como “Añadir al carrito”.
2. Una vez el Usuario ha añadido todos los bienes y/o servicios deseados a su carrito, puede acceder al mismo y visualizarlos todos. En este momento el Usuario puede modificar la cantidad deseada de cualquier bien y/o servicio, aplicar un cupón de descuento (si dispone de alguno) y dejar una nota en relación con su pedido. Para continuar con el proceso de compra, el Usuario debe hacer clic en el botón etiquetado como “Checkout”.
3. A continuación el Usuario debe facilitar los datos señalados como obligatorios (*) y seleccionar un método de pago de entre los disponibles. Si el Usuario ya se hubiera registrado previamente en el Sitio Web, en este punto puede iniciar sesión. Para continuar con el proceso de compra, el Usuario debe hacer clic en el botón etiquetado como “Realizar el pedido”.
4. A continuación el Usuario visualizará el importe total a pagar y el método de pago seleccionado. Para continuar con el proceso de compra, el Usuario debe hacer clic en el botón etiquetado como “Pagar”.
5. Finalmente el Usuario visualizará un mensaje en pantalla confirmando la correcta finalización del proceso de compra. También recibirá un correo electrónico confirmando la correcta finalización del proceso de compra.

PALAU DEL DESCANS guardará prueba electrónica de la contratación efectuada por el Usuario, pudiendo éste consultar su historial de compras realizadas a través de su cuenta.

En caso de no encontrarse disponible el bien o servicio contratado PALAU DEL DESCANS informará inmediatamente al Usuario de dicha falta de disponibilidad, dándole la opción de recuperar sin demora las sumas que ya hubiera abonado en virtud del mismo.

5.3. Contraseña

El Usuario es responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos del Sitio Web realizado bajo su contraseña se reputarán realizados por el Usuario.

5.4. Corrección e identificación de errores en la introducción de datos

Cuando el Usuario olvide cumplimentar correctamente algún dato señalado como obligatorio en el correspondiente formulario, no podrá avanzar en el proceso de contratación o validación hasta haberlo cumplimentado. Un mensaje en pantalla le advertirá de dicha circunstancia.

Podrá modificar y/o actualizar en cualquier momento los datos facilitados durante el proceso de compra, antes de su finalización, volviendo atrás hasta el paso deseado.

Accediendo a su cuenta, el Usuario podrá modificar y/o actualizar en cualquier momento los datos que facilitó en el momento de registrarse como usuario del Sitio Web.

5.5. Entrega de pedidos

Todos los plazos de entrega facilitados por PALAU DEL DESCANS se refieren a días laborables, excluyendo fines de semana y festivos. PALAU DEL DESCANS no hace envíos fuera de España ni a Canarias, Ceuta y Melilla.

Pedidos de bienes con un peso de hasta 2kg: El plazo de entrega es de 24 a 72 horas.

Pedidos de bienes con un peso superior a 2kg: El plazo de entrega varía en función de la marca:

- **TRECA:** plazo de hasta 3 semanas.
- **DORELAN:** plazo de hasta 2 semanas.
- **ASTRAL:** plazo de hasta 1 semana.
- **AURIGA:** plazo de hasta 3 semanas.
- **SIMMONS:** plazo de hasta 4 semanas.
- **SB** descans: plazo de hasta 4 semanas.
- **ÖHM**: plazo de hasta 1 semana.
- **DIMAFLEX**: plazo de hasta 1 semana.
- **DUNLOPILLO**: plazo de hasta 2 semanas.

5.6. Precio, modalidades de pago y gastos de envío

Los precios que se indican respecto a cada bien y/o servicio en su correspondiente ficha incluyen, salvo indicación expresa en contra, el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y, en todo caso, se expresan por defecto en moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, seguro de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al bien o servicio adquirido.

Las modalidades de pago disponibles en el Sitio Web son las siguientes:

- Tarjeta de crédito/débito.

Los envíos se realizan a través de los proveedores de transporte/mensajería contratados por PALAU DEL DESCANS. El envío es gratuito para todas las compras superiores a 500 euros que deban entregarse en territorio peninsular de España. Para el resto de envíos:

- Coste de envío: 9 euros.

6. *Derecho de desistimiento*

El Usuario tiene derecho a desistir del contrato celebrado con PALAU DEL DESCANS en un plazo de catorce días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los catorce días naturales del día indicado a continuación:

a) En caso de un contrato de servicios: del día de la celebración del contrato;

b) En caso de un contrato de venta: del día que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes;

c) En caso de un contrato de entrega de múltiples bienes encargados por el Usuario en el mismo pedido y entregados por separado: del día que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de esos bienes;

d) En caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas: del día que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último componente o pieza.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar a PALAU DEL DESCANS su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). El Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento accesible AQUÍ, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por parte del Usuario de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

6.1. Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por parte del Usuario, PALAU DEL DESCANS devolverá al Usuario todos los pagos recibidos del mismo, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Usuario de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria ofrecida por PALAU DEL DESCANS) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se informe a PALAU DEL DESCANS de la decisión del Usuario de desistir del contrato. PALAU DEL DESCANS procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario para la transacción inicial, a no ser que el Usuario haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. PALAU DEL DESCANS podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el Usuario haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario deberá devolver o entregar directamente a PALAU DEL DESCANS los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique a PALAU DEL DESCANS su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si el Usuario efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

El Usuario deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

El Usuario sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Si el Usuario ha solicitado que la prestación de servicios dé comienzo durante el período de desistimiento, abonará a PALAU DEL DESCANS un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que el Usuario haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

6.2. Supuestos de no aplicación del derecho de desistimiento

De conformidad con lo previsto en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Usuario no podrá desistir de los contratos referidos a:

a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al Usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del Usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que PALAU DEL DESCANS haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.

b) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del Usuario o claramente personalizados.

c) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

d) Los contratos en los que el Usuario haya solicitado específicamente a PALAU DEL DESCANS que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, PALAU DEL DESCANS presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el Usuario o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.

7. Quejas, reclamaciones y solicitudes de información

El Usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones y/o solicitudes de información a PALAU DEL DESCANS, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

e) Enviando un escrito a calle Bruc, número 68, 08009 - Barcelona.

f) Enviando un correo electrónico a la dirección info@palaudeldescans.com

g) Llamando al teléfono +34 93 487 37 51 en horario de 10:00h a 14:00h y de 16:30h a 20:30h, de lunes a viernes excepto festivos, y de 10:30h a 14:00h los sábados excepto festivos.

8. Garantía legal de conformidad para los bienes

Se recuerda al Usuario que, de conformidad con lo previsto en los artículos 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, todos los bienes entregados o suministrados por PALAU DEL DESCANS deben resultar conformes con el contrato celebrado, respondiendo PALAU DEL DESCANS frente al Usuario por las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega y se manifiesten en un plazo de tres años desde la misma.

En su caso, la falta de conformidad que resulte de una instalación incorrecta del bien se equiparará a la falta de conformidad cuando se dé alguna de las siguientes condiciones:

a) La instalación incorrecta haya sido realizada por PALAU DEL DESCANS o bajo su responsabilidad y esté incluida en el contrato.

b) En el contrato se haya previsto que la instalación la realizará el Usuario, haya sido realizada por éste y la instalación incorrecta se deba a deficiencias en las instrucciones de instalación proporcionadas por PALAU DEL DESCANS.

El alcance y forma de ejecución de los derechos que confiere al Usuario dicha garantía legal pueden ser consultados en los artículos 114 y siguientes de la citada norma.

9. Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo estas Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

10. **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española.

En caso de controversia, el Usuario puede optar por interponer su demanda ante los Juzgados o Tribunales que correspondan a su domicilio.

11. **Resolución alternativa de litigios en materia de consumo**

Se informa al Usuario acerca de la existencia de la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, a la cual puede accederse AQUÍ.